

# I servizi di Pro Senectute

Ticino e Moesano prosenectute.org

# **Indice dei servizi**

Pro Senectute Ticino e Moesano	4
Consulenza sociale e informazione	6
Aiuti finanziari individuali	7
Servizio fiduciario	8
Servizio dichiarazione d'imposta	10
Servizio di aiuto per il trasloco	12
Centri diurni terapeutici	14
Centro di competenza Alzheimer e altre forme di demenza	16
Altre attività di sostegno per persone con Alzheimer e altre forme di demenza	
Sostegno ai familiari curanti di persone con declino cognitivo che vivono al proprio domicilio	
Servizio promozione qualità di vita	18
Pasti a domicilio	20
Volontariato	21
Corsi (Sport e Movimento/Formazione e cultura)	22
Vacanze Vacanze accompagnate	23
Centri diurni socio-assistenziali	24
Lavoro sociale comunitario Operatori di quartiere e attivazione sociale Le Portinerie di quartiere Inserimenti sociali/USSI	25
Podologia	27

## Pro Senectute Ticino e Moesano

Pro Senectute è la maggiore organizzazione svizzera di prestazioni e servizi attiva a favore delle persone anziane e dei loro familiari. Fondata nel 1917, oggi è presente in tutti i Cantoni. Presso oltre 130 centri di consulenza, numerosi collaboratori e volontari supportano la popolazione in modo concreto nella quotidianità.

## Gli scopi della nostra organizzazione cantonale si orientano a:

- Promuovere, attraverso l'erogazione di attività e servizi, la permanenza al domicilio
- Collaborare con altre istituzioni pubbliche o private, anche in favore di altre categorie di persone
- Svolgere attività di informazione e consulenza a persone anziane, alla loro rete di supporto e ad altri professionisti
- Promuovere e gestire attività che favoriscono l'autonomia della persona
- Organizzare attività di prevenzione, promozione della qualità di vita, ricreative, culturali, sportive e formative
- Favorire e promuovere occasioni di contatto per evitare l'isolamento delle persone anziane, stimolandone l'aiuto reciproco e il dialogo fra generazioni

Nelle prossime pagine esponiamo una panoramica dei servizi offerti da Pro Senectute Ticino e Moesano. Il foglio allegato riporta i numeri telefonici di contatto. Le prestazioni e le tariffe indicate possono variare. Per informazioni più dettagliate invitiamo a prendere contatto coi nostri servizi. Per facilitare la lettura, laddove non è possibile mantenere la neutralità di genere, viene utilizzato il genere maschile.

#### Pro Senectute Ticino e Moesano

Via A. Vanoni 8/10 - c. p. 4664, 6904 Lugano Tel. 091 912 17 17

www.prosenectute.org - info@prosenectute.org

Conto corrente postale: 69-93-6 / IBAN: CH42 0900 0000 6900 0093 6



#### Consulenza sociale e informazione

La consulenza sociale è un servizio gratuito, offerto da assistenti sociali qualificati, presente su tutto il territorio cantonale e nel Moesano con sei sedi regionali.

Gli anziani e le loro persone di riferimento possono ottenere informazioni, sostegno e aiuto in maniera discreta e confidenziale. Gli assistenti sociali consigliano e concordano gli interventi necessari in questioni legate alla situazione finanziaria, al pensionamento, alla salute, all'alloggio, ai diritti, alle direttive anticipate e alla gestione della vita quotidiana.

La consulenza sociale è rivolta a tutte le persone che hanno raggiunto – o che stanno per raggiungere– l'età della pensione, senza discriminazioni. L'obiettivo principale del nostro intervento è di promuovere l'autonomia dell'utente, rafforzare le sue risorse e favorire la partecipazione alla vita sociale.

Non sempre l'AVS, il secondo pilastro e le prestazioni complementari bastano a coprire tutte le spese che un anziano si trova a dover affrontare, soprattutto quando ci sono delle spese impreviste. In caso di bisogno, Pro Senectute può aiutare in maniera concreta, risolvendo situazioni di disagio. Ciò è possibile attraverso interventi di varia natura: oltre agli aiuti finanziari individuali, descritti nella pagina seguente, citiamo anche l'attivazione di prestazioni assicurative o sociali e i sostegni finanziari accordati, su nostra istanza, da altre organizzazioni private.

#### Aiuti finanziari individuali

Frequentemente le persone anziane si trovano confrontate con situazioni di bisogno materiale e non conoscono nessuno con cui parlare delle proprie difficoltà. In situazioni simili Pro Senectute può sostenere in maniera concreta, discreta e mirata. Nel caso in cui il reddito e la sostanza si dimostrino insufficienti a sostenere spese straordinarie o impreviste, disponiamo di fondi per mitigare o risolvere situazioni di disagio finanziario.

Dopo un'attenta valutazione della situazione finanziaria, i contributi vengono accordati a persone bisognose residenti nel Canton Ticino o nel Moesano che hanno raggiunto l'età per l'ottenimento di una rendita di vecchiaia. Questi aiuti finanziari non devono essere rimborsati.

In linea di principio non possono essere accordate prestazioni retroattive, ovvero legate a fatture o ricevute pagate da oltre due mesi. Siamo a disposizione per una valutazione gratuita della vostra situazione, garantendo una gestione confidenziale delle informazioni e dei documenti raccolti.

Non esitate a contattarci!

## Servizio fiduciario

L'invecchiamento della popolazione comporta una trasformazione dei bisogni delle persone anziane. Sono diverse le difficoltà che si possono presentare: tra queste anche le pratiche amministrative e finanziarie (gestione dei pagamenti mensili, dichiarazione d'imposta, ottenimento di prestazioni e rimborsi dalle assicurazioni sociali pubbliche e private, ecc.).

Per dare una risposta seria e adeguata a questi bisogni, la nostra Fondazione ha attivato un servizio fiduciario.

Il mandato fiduciario è svolto da volontari formati e competenti nello svolgimento delle pratiche amministrative. L'accompagnamento si svolge a domicilio, attraverso una collaborazione attiva con l'utente. I volontari sono attenti alle problematiche e ai bisogni degli anziani. Garantiscono discrezione ed osservano i principi, le linee guida e i protocolli del servizio.

Per assicurare continuità nella gestione amministrativa e finanziaria, è possibile conferire apposite procure, utili per esempio nei casi in cui le persone incontrano difficoltà ad uscire di casa (prelievi di denaro, ritiro di invii presso l'ufficio postale, ecc.), oppure in caso di assenza prolungata dal domicilio (ricoveri di varia natura, ecc.).

Il servizio fiduciario permette anche di limitare il numero di interventi delle autorità di protezione che richiedono tempi prolungati. Agire tempestivamente tutela gli interessi delle persone e previene situazioni spiacevoli (esaurimento delle risorse finanziarie, contenziosi, ecc.).

Il servizio è a pagamento. Per le persone in difficoltà può essere valutata la concessione di un aiuto finanziario individuale.



# Servizio dichiarazione d'imposta

La compilazione della dichiarazione d'imposta può generare insicurezza e grattacapi a molte persone, specie se sole o confrontate con problemi di salute. La redazione digitale o la ricerca di documenti possono rappresentare degli ulteriori ostacoli. Per rispondere a queste difficoltà, Pro Senectute Ticino e Moesano organizza un servizio per la compilazione della dichiarazione di imposta che si avvale della collaborazione di volontari competenti, ai quali viene garantita un'adeguata formazione. I dati e le informazioni vengono trattati in modo confidenziale.

Il servizio è a pagamento, le tariffe variano a seconda della situazione finanziaria.



## Servizio di aiuto per il trasloco

Il servizio di aiuto per il trasloco è rivolto a persone beneficiarie di una rendita di vecchiaia che devono affrontare una tra le esperienze più faticose e stressanti: il trasloco. È pensato in particolare per accogliere le richieste di persone che vivono situazioni di difficoltà (trasferimento in casa anziani, presso strutture intermedie ecc.). Chiarite le competenze per ogni singola mansione legata al trasloco, i nostri collaboratori si attivano per svolgere nel migliore dei modi il proprio incarico. Pro Senectute Ticino e Moesano. non effettua direttamente il trasloco ma aiuta ad individuare le soluzioni adeguate ai propri bisogni.

 Prevenire situazioni di esaurimento psico-fisico, di indebitamento e di contenziosi legali.

Il servizio è a pagamento. Per le persone in difficoltà può essere valutata la concessione di un aiuto finanziario individuale.

# Gli obiettivi principali del servizio sono:

- Fornire un sostegno concreto alle persone beneficiarie di una rendita di vecchiaia che si trovano in difficoltà nell'organizzazione e nell'esecuzione del proprio trasloco.
- Sgravare le persone da tutte quelle attività, legate ad un trasloco, che risultano essere troppo faticose ed opprimenti, offrendo loro organizzazione, aiuto diretto e coordinamento su diversi aspetti.



## Centri diurni terapeutici

I centri diurni terapeutici sono delle strutture a carattere socio-sanitario il cui mandato è rivolto alla cura delle persone affette da declino cognitivo. Rappresentano un aiuto per gli utenti, le famiglie e le persone di riferimento che desiderano mantenere a domicilio un congiunto con problematiche cognitive. Svolgono un ruolo attivo all'interno della rete territoriale fungendo spesso sia da collettore sia da attivatore dei diversi servizi che in essa operano.

Le équipe che lavorano all'interno dei centri sono multidisciplinari e hanno come obiettivo principale quello di assicurare una presa in carico globale dell'utenza che contempli anche una particolare attenzione ai bisogni e alle situazioni dei familiari curanti, il cui sgravio costituisce un elemento cardine nella cura delle patologie dementigene.

Ubicati a Balerna, Lugano, Bellinzona, Muralto e Biasca, i centri diurni terapeutici vogliono essere dei luoghi in cui le persone possano sentirsi accolte e comprese, ricevendo al contempo delle cure adeguate e personalizzate.

#### Obiettivi

- Rallentamento del declino psicofisico e cognitivo legato sia alla situazione clinica sia a quella fisiologica degli utenti
- Prevenzione dell'isolamento sociale
- Presa in carico preventiva, terapeutica e curativa di tipo sanitario
- Mantenimento a domicilio
- Sgravio e accompagnamento dei familiari curanti

#### Offerta

- Osservazione, valutazione e gestione clinica
- Monitoraggio costante della situazione generale dell'utente attraverso strumenti di valutazione multidimensionale ed équipe multidisciplinari
- Attività di stimolazione cognitiva e socializzazione
- Stimolazione delle risorse residue individuali attraverso delle attività giornaliere organizzate e dei piani di cura personalizzati
- Trasporto dal domicilio alla struttura e viceversa quando necessario
- Contatto regolare e supporto ai familiari curanti

### - Consulenza sociale

### Tariffe:

CHF 40.- giornata intera con pranzo CHF 30.- mezza giornata con pranzo

CHF 20.- mezza giornata

Per beneficiari di prestazioni complementari, possibilità di rimborso parziale.

# Centro di competenza Alzheimer e altre forme di demenza

Pro Senectute Ticino e Moesano e Alzheimer Ticino, attive da decenni nella consulenza e assistenza di familiari e persone affette da Alzheimer e altre forme di demenza, collaborano nella gestione di un Centro di competenza, presso il quale è attiva una persona specializzata su questa tematica.

## Il centro di competenza si occupa di:

- Offrire un supporto informativo e pratico alla popolazione e ad altri enti attivi sul territorio in merito a tematiche concernenti la demenza senile
- Gestione di una specifica antenna telefonica
- Monitorare e valutare i bisogni emergenti, promuovendo nuove attività e servizi
- Sensibilizzare la popolazione e rappresentare gli interessi dei parenti e delle persone malate in contesti pubblici e istituzionali

# Altre attività di sostegno per persone con Alzheimer e altre forme di demenza

### Gruppi di attivazione cognitiva

Organizziamo incontri di gruppo settimanali, condotti da personale specializzato, per persone con difficoltà cognitive iniziali o con un deterioramento cognitivo lieve.

#### Obiettivi:

- Stimolare e rinforzare la funzionalità cognitiva, al fine di rallentarne un eventuale processo degenerativo
- Favorire i contatti sociali attraverso la partecipazione ad attività di gruppo
- Incoraggiare le capacità relazionali e comunicative, promuovendo il piacere di narrarsi, rievocando i ricordi del passato
- Favorire la stima di sé e sostenere
   l'autonomia personale

## Costo per un incontro di due ore: CHF 20.-

Per informazioni e iscrizioni rivolgersi

al Centro di competenza Alzheimer e altre forme di demenza

to professionale del Centro di competenza Alzheimer e altre demenze.

# Sostegno ai familiari curanti di persone con declino cognitivo che vivono al proprio domicilio

## A chi si rivolge?

Questa iniziativa si rivolge ai familiari di persone con declino cognitivo/ demenza.

#### Obiettivo:

Al fine di offrire un sostegno concreto ai familiari curanti che prestano regolarmente assistenza e cure ai propri cari affetti da demenza senile, abbiamo attivato un servizio che permette alle persone interessate di assentarsi dal proprio domicilio per esigenze personali di varia natura. Attraverso la presenza a domicilio delle nostre collaboratrici e dei nostri collaboratori garantiamo la sicurezza e l'assistenza della persona malata e contribuiamo alla qualità di vita dei familiari curanti. restituendo loro momenti da dedicare a sé stessi e prevenendo in tal modo fenomeni di esaurimento.

Le prestazioni sono garantite da persone che hanno seguito una formazione di base e possono contare sul suppor-

#### Costo:

Il costo della prestazione è di CHF 15.- all'ora (più eventuali spese vive), per un numero massimo di 4 ore / settimana.

#### Contatti:

Le famiglie che curano e assistono una persona con malattia di Alzheimer o altre patologie correlate, possono prendere contatto direttamente con il Centro di competenza Alzheimer e altre forme di demenza.

# Servizio promozione qualità di vita

Attraverso iniziative di varia natura, il servizio promuove la prevenzione di forme di maltrattamento ordinario e la cultura del buon trattamento della persona anziana. Gli ambiti di azione del servizio sono principalmente due: sensibilizzazione e formazione, consulenza e presa in carico di situazioni.

Un'équipe multidisciplinare è attiva nell'erogazione di formazioni puntuali agli studenti delle scuole socio-sanitarie ticinesi e di percorsi di sensibilizzazione rivolti ai professionisti che operano a domicilio e presso le case per anziani.

I percorsi formativi si concentrano sui temi del maltrattamento ordinario e sulla sensibilizzazione alla sfera affettiva e sessuale della persona anziana. In taluni casi si avvalgono della collaborazione di una compagnia teatrale che porta in scena teatri forum interattivi

Il servizio accoglie le segnalazioni di sospetto maltrattamento (prioritariamente a domicilio) e accompagna le persone coinvolte, fornendo consulenza e sostegno nella ricerca di soluzioni.

Forniamo inoltre consulenza alle équipe di professionisti confrontati con difficoltà nella gestione di una persona anziana che esprime bisogni ed esigenze di natura sessuale e/o affettiva.

Chiunque ci può contattare gratuitamente, mantenendo l'anonimato.



#### Pasti a domicilio

Per promuovere la salute, la qualità di vita, il benessere e l'autonomia delle persone, l'alimentazione rientra senza dubbio tra i fattori che meritano un'attenzione particolare.

L'obiettivo primario del servizio pasti è la promozione di un'alimentazione sana, equilibrata e regolare. Oltre a ciò, la consegna del pasto effettuata dai collaboratori di Pro Senectute Ticino e Moesano, garantisce un secondo obiettivo rilevante: assicurare una presenza regolare al domicilio facilitando un'azione di sensibilizzazione e informazione.

I pasti caldi, forniti da lunedì a sabato, vengono cucinati presso 22 strutture (case anziani, scuole, ospedali, ecc.) adeguatamente attrezzate. Per i giorni festivi è stato adottato un sistema di distribuzione di pasti confezionati in atmosfera modificata, facilmente riscaldabili

Grazie alla collaborazione con oltre venti centri di distribuzione, garantiamo la presenza capillare su tutto il territorio Ticinese, valli comprese.

#### Obiettivi

- Garantire un'alimentazione sana ed equilibrata
- Promuovere un consumo regolare di pasti
- Facilitare il mantenimento a domicilio
- Mantenere un contatto personale regolare, utile soprattutto in situazioni di elevata vulnerabilità e solitudine

Vi è un'assoluta libertà di prenotazione: da un singolo giorno, a tutti i giorni dell'anno attraverso un sistema di prenotazione settimanale molto semplice.

Le tariffe sono concordate con l'amministrazione cantonale e commisurate alla situazione finanziaria.

- I pasti caldi variano da un minimo di CHF 11.55 ad un massimo di CHF 18.90 per pasto.
- I pasti da riscaldare (in atmosfera modificata) variano da un minimo di CHF 11.05 ad un massimo di CHF 15.25.
- Ai coniugi viene applicato uno sconto del 25% sul secondo pasto.

#### **Volontariato**

I volontari sono persone che desiderano impegnarsi concretamente in un atto di solidarietà e possono garantire una certa disponibilità di tempo, costanza e discrezione.

Pro Senectute Ticino e Moesano si impegna a reclutare volontari per attività di supporto a persone anziane o all'organizzazione di Pro Senectute tramite visite a domicilio, attività presso i Centri diurni oppure aiuti puntuali di varia natura (vacanze, lavori di segretariato, ecc.).

I coordinatori del servizio valutano sia gli interessi e le attitudini dei volontari sia le esigenze di utenti (o servizi) interessati ad un volontario. Quando possibile, si procede all'attivazione della prestazione.

L'accompagnamento a domicilio si prefigge l'obiettivo di contrastare l'isolamento degli anziani e di facilitarne l'integrazione con momenti di svago.

Il contributo simbolico richiesto è di CHF 5.- a visita. Gli utenti di questo tipo di servizio vengono accompagnati in attività diverse (compagnia, passeggiate, piccole spese, ecc.), in tempi

I volontari di Pro Senectute hanno diritto ad una formazione continua che permetta loro di svolgere al meglio la loro attività. In taluni ambiti essi sono tenuti a seguire una specifica formazione.

# **Corsi (Sport e Movimento/Formazione e cultura)**

Le attività di sport e movimento, organizzate nei Comuni, nei quartieri e in collaborazione con enti pubblici e privati, hanno l'obiettivo di promuovere l'autonomia e favorire i contatti sociali. Le attività con il marchio «esa» (Sport degli adulti Svizzera) non sono competitive e i contenuti rispettano le peculiarità dell'invecchiamento: memoria, coordinazione, forza, scioltezza articolare, prevenzione delle cadute, equilibrio, lavoro partenariale.

Le lezioni di ginnastica (all'aperto e in palestra), nordic walking e acquafitness si svolgono durante il calendario scolastico. È prevista una quota di partecipazione di CHF 120.- (con due lezioni di prova gratuite).

I monitori dei corsi di sport sono formati e in possesso del brevetto federale in Sport per adulti, UFSPO.

I corsi del settore Formazione e cultura (ad esempio smartphone, lingue, yoga, thai chi, Pilates) sono tenuti da collaboratori specializzati e sono a pagamento. Concernono discipline di comune interesse o approfondiscono tematiche specifiche legate all'anzia-

nità come la mobilità, la sicurezza, le direttive anticipate.

Oltre ai corsi, promuoviamo anche attività più conviviali quali i pranzi in compagnia, gestiti da volontari.

Informazioni generali inerenti alle attività proposte, così come il programma annuale dei corsi possono essere richiesti presso il segretariato oppure utilizzando il nostro motore di ricerca online.

#### **Vacanze**

Proponiamo soggiorni al mare e termali, generalmente organizzati in Italia. Per favorire la socializzazione e permettere ai partecipanti di trascorrere piacevoli momenti in compagnia e sentirsi più tranquilli, i gruppi vengono accompagnati da nostri collaboratori volontari. Data l'assenza di professionisti sanitari, i soggiorni di vacanza sono destinati a persone autosufficienti, che non necessitano di cure, sorveglianza o assistenza.

lontari. I nostri collaboratori valutano le richieste di partecipazione attraverso contatti personali e i certificati medici. Non è prevista un'assistenza 24h/24h. Informazioni aggiornate possono essere consultate su internet o tramite l'apposito opuscolo.

possono contare sul supporto di vo-

Il programma delle vacanze può essere consultato sul nostro sito internet o può essere richiesto presso il segretariato.

# Vacanze accompagnate

Le vacanze accompagnate sono destinate alle persone con leggero bisogno di assistenza (per esempio aiuto nella deambulazione, per la cura della persona, l'assunzione di medicamenti) e possono essere rivolte anche ai familiari curanti.

I gruppi sono accompagnati da professionisti attivi in ambito sociale e sanitario (ad esempio infermieri) e

#### Centri diurni socio-assistenziali

I CDSA sono gestiti da professionisti del settore socio-sanitario e offrono attività di animazione, socializzazione e prevenzione. I Centri sono destinati a persone in età di pensionamento autonome o con bisogno moderato di supporto. I nove centri gestiti dalla nostra Fondazione sono ubicati in diversi distretti del territorio ticinese, in modo da proporre un ampio ventaglio di attività rivolte a tutta la popolazione interessata.

Queste strutture svolgono inoltre un importante ruolo di sostegno alle persone con bisogno di assistenza e alle loro famiglie e favoriscono il più possibile la permanenza a domicilio attraverso un'apertura regolare.

L'accesso è libero per le persone autosufficienti e pianificato per coloro che necessitano di supporto. La frequenza al centro è gratuita, mentre è richiesto un contributo per i pasti e alcune attività particolari quali le gite.

#### I CDSA offrono:

- Attività di gruppo, ricreative e aggregative, volte al mantenimento delle funzioni psico-fisiche e sociali (ad es. corsi di stimolazione cognitiva, corsi di movimento, attività manuali, laboratori di cucina, gite culturali, conferenze);
- Presa in carico di persone con moderato bisogno di assistenza;
- Prevenzione sanitaria in collaborazione con i Servizi di assistenza e cura a domicilio;
- Consulenza sociale (promosso dal servizio di consulenza sociale di Pro Senectute);
- Progetti individuali di presa in carico finalizzati al recupero dell'autonomia

## I principali obiettivi sono i seguenti:

- Prevenzione dell'isolamento sociale;
- Mantenimento e attivazione delle risorse personali e dell'autonomia della persona anziana;
- Mantenimento al domicilio;
- Diminuzione del carico psico-fisico del familiare curante;
- Miglioramento della qualità di vita;
- Promozione della salute

### Lavoro sociale comunitario

Il lavoro sociale comunitario incentiva occasioni di incontro e convivialità attraverso la valorizzazione e l'armonizzazione delle risorse presenti sul territorio. In quanto di natura «comunitaria», questo servizio rappresenta la massima espressione di attività intergenerazionale.

Ogni individuo possiede competenze che, se non identificate, verrebbero perse privando l'intera comunità di un'occasione a «portata di mano»: il progetto punta dunque al riconoscimento di tali capacità personali e al loro utilizzo quale strumento principale per attivare processi trasformativi a favore della collettività.

In questo contesto, il quartiere è oggetto di una sorta di trasformazione che invita i cittadini (anziani ma non solo) a diventare protagonisti attivi di progetti ed azioni a favore di tutti.

# Operatori di quartiere e attivazione sociale

L'operatore di quartiere individua e riconosce le capacità personali di ogni individuo facente parte di una comunità intergenerazionale, con l'obiettivo di valorizzarle e condividerle. Le singole peculiarità e capacità, messe a disposizione di tutti, sviluppano il senso di appartenenza, di benessere comunitario, migliorano la qualità di vita e prevengono il rischio di isolamento sociale delle persone maggiormente vulnerabili. Gli spazi sociali (multifunzionali), messi a disposizione per una socializzazione attiva, aiutano le persone a sentirsi accolte e allo stesso tempo stimolate ad attivarsi per la collettività.

## Le Portinerie di quartiere

Lo strumento di lavoro principale del servizio di Lavoro Sociale Comunitario, sono le «Portinerie di quartiere»: luoghi messi a disposizione per la cittadinanza e l'associazionismo con l'obiettivo di incentivare processi di aggregazione, di confronto e mutuo aiuto.

Le portinerie sono dunque un'occasione di contatto con la popolazione e si inseriscono nei progetti più ampi ed articolati attivati nei quartieri. Questi luoghi e le attività che vi vengono promosse hanno come principale finalità quella di ridurre il rischio d'isolamento sociale di quella parte della popolazione più fragile, con particolare attenzione alle persone anziane.

Prossimità, Informalità e Accessibilità: queste sono le tre parole chiave che caratterizzano le nostre Portinerie di Ouartiere. ter offrire una giusta collocazione che consideri le peculiarità di ognuno. Il contatto con aziende disposte a proporre degli stages è particolarmente importante per poter offrire possibilità di reintegrazione nel mondo lavorativo.

#### Inserimenti sociali/USSI

In collaborazione con l'Ufficio del sostegno sociale e dell'inserimento, Pro Senectute favorisce il reinserimento sociale di persone «over 45» a lungo escluse dal mondo del lavoro. Attraverso misure dette «di utilità pubblica» (AUP) si offre agli interessati la possibilità di rimettersi in gioco: sia dal punto di vista di identificazione del ruolo sociale, sia nel contesto lavorativo che nella famiglia stessa. Si cerca in questo modo di evitare fenomeni di isolamento sociale e possibili forme di depressione in tarda età.

Elementi essenziali nel lavoro di inserimento sociale sono la creazione di reti all'interno del tessuto sociale in cui operiamo e la collaborazione con enti e associazioni territoriali per po-

## **Podologia**

Il dolore al piede è invalidante. Generalmente le difficoltà a prendersi cura dei piedi derivano da patologie articolari degenerative delle mani e problematiche legate alla colonna vertebrale. Patologie frequenti con l'avanzare dell'età: per questo motivo Pro Senectute offre un servizio che permette di alleviare i disturbi e i dolori del piede, consentendo alle persone di poter svolgere le attività quotidiane in autonomia e serenità. Una migliore deambulazione comporta un importante miglioramento della qualità di vita

Il Servizio, assicurato da podologhi professionisti, esegue esclusivamente prestazioni curative e non estetiche. È presente presso le sedi regionali di Pro Senectute Ticino e Moesano e altre strutture socio-sanitarie

Le tariffe sono calcolate in base alla situazione finanziaria di ogni richiedente e variano da un minimo di CHF 25.- ad un massimo di CHF 45.- per prestazione. Il costo contenuto ha l'obiettivo di favorire l'accesso regolare al servizio. In tal modo non si allunga eccessivamente l'intervallo tra una pre-

stazione e l'altra, prevenendo complicazioni e disturbi seri di salute (lesioni, ulcerazioni, ecc.) che comporterebbero la necessità di rivolgersi al medico.

Il rimborso dei costi da parte della cassa malati è possibile per le persone affette da diabete, su prescrizione medica

# Pro Senectute Ticino e Moesano

Via Chiosso 17 6948 Porza

Telefono 091 912 17 17

info@prosenectute.org prosenectute.org