

Pro Senectute

Traslocare senza preoccupazioni

LAURA TARCHINI

A tutti può capitare di dover cambiare casa: l'attuale appartamento non è più adatto ai bisogni o è diventato troppo grande (se rimasti soli), il contratto di locazione è stato disdetto o si ha voglia di un cambiamento.

Ad ogni età, traslocare è un'esperienza importante e porta a un cambiamento che necessita preparazione. Cambiare casa vuole anche dire lasciare un ambiente pieno di ricordi e questo può suscitare emozioni forti.

Per le persone anziane, affrontare questo cambiamento se si è rimasti soli può essere molto faticoso, sia fisicamente che psicologicamente. Sono queste situazioni che hanno indotto la nostra Fondazione a creare, alla fine del 2018, un Servizio d'aiuto al trasloco.

Lo scopo era di sostenere concreta-

mente le persone anziane in un processo faticoso e delicato della propria vita, specie quelle sole e senza un sostegno familiare o di persone di fiducia. Facendo questo si voleva anche prevenire forme di esaurimento fisico e mentale, ma anche contenziosi legali o situazioni di indebitamenti. Si trattava quindi di fronteggiare un bisogno reale che spesso veniva preso a carico completamente dalle nostre assistenti sociali, che si trovavano a dover intervenire in tempi brevi per organizzare un trasloco a un utente, dedicandovi molto tempo a scapito di altre situazioni che necessitavano un intervento.

Il servizio è organizzato in modo da offrire due opzioni. La prima consiste nell'organizzazione del trasloco, svolta da incaricati regionali. Si contattano le ditte di trasloco e di pulizia per i preventivi, i proprietari delle abitazioni e procedono con le pratiche burocrati-

che (cambiamento indirizzo, ecc). Il secondo lavoro, che consiste nella seconda opzione che può scegliere l'utente, è la parte più pratica del trasloco: quindi l'inscatolamento degli oggetti personali e poi la sistemazione degli stessi nella nuova abitazione. La persona può quindi scegliere autonomamente

di affidarci entrambe le incombenze oppure, come accade in alcuni casi, solamente la seconda.

Gli incaricati regionali sono persone da noi formate che mostrano molta disponibilità ad ascoltare le persone e altrettanto senso pratico. Spesso sono confrontati con la situazione in cui la persona anziana va ad abitare in un appartamento più piccolo e per forza di cose deve separarsi da diversi mobili o oggetti, da qui l'importanza di saper ascoltare e riuscire a far ragionare la persona su scelte spesso difficili da prendere. Instaurare un buon rapporto di fiducia è quindi molto importante in questo processo.

Quello che si riscontra in questi primi anni di servizio è che per la persona anziana sola, poter delegare a terzi l'incombenza del trasloco, le permette di affrontare il cambiamento con maggior tranquillità e serenità.

Il Servizio, non sussidiato, è a pagamento secondo tariffario e ore di lavoro effettivo. Va detto però che le persone in difficoltà finanziaria possono chiedere un contributo alla spesa tramite una consulenza con un assistente sociale di Pro Senectute (o del proprio Comune). ■

Info

Per informazioni sul Servizio di aiuto al trasloco:

Paola Lanfranchini 091.850 60 20
aiuto.trasloco@prosenectute.org
www.prosenectute.org



Servizio di podologia Pro Senectute Ticino e Moesano

Il nostro servizio, riservato ai beneficiari di una rendita AVS/AI, si occupa della cura del piede per alleviarne il dolore e migliorare la deambulazione. Le tariffe agevolate, concordate con l'amministrazione cantonale, variano in base alla situazione economico-patrimoniale dei richiedenti. *Per informazione e appuntamenti: Lugano - Via Vanoni 8/10 091 912 17 17 www.prosenectute.org*

Prossimo appuntamento: 17 marzo e 21 aprile (pomeriggio)