

## Consulenza sociale e informazione

– 091 850 60 20

Le assistenti sociali sono a disposizione per fornire consulenza ed informazioni alle persone anziane ed ai loro familiari di fronte a problemi personali, sociali e di carattere amministrativo-finanziario. In questo ambito, in caso di situazioni di bisogno, è possibile ottenere sostegni finanziari per risolvere situazioni di disagio, previa presentazione dei documenti necessari.

**Tariffa:** servizio gratuito

## Servizio fiduciario

– 091 850 60 20

Servizio rivolto a chi ha difficoltà a gestire la propria amministrazione corrente. Il mandato fiduciario viene svolto da volontari formati e competenti. Per mezzo di apposite procure e protocolli si aiuta l'anziano nelle proprie pratiche burocratiche e finanziarie, garantendo la necessaria discrezione.

**Tariffa:** servizio a pagamento

## Servizio dichiarazione d'imposta

– 091 850 60 20

Servizio rivolto a chi ha difficoltà nella compilazione della dichiarazione d'imposta ed eventualmente nella ricerca della documentazione necessaria. Il servizio si avvale della collaborazione di volontari formati, competenti e discreti. Le compilazioni della dichiarazione vengono svolte nel periodo marzo - settembre presso i nostri centri regionali o, in caso di difficoltà del richiedente, a domicilio.

**Tariffa:** servizio a pagamento

## Podologia

– 091 850 60 20

Servizio che si occupa della cura del piede, previene e cura le affezioni della pelle e delle unghie, tratta le alterazioni alle dita e al piede per alleviare il dolore e migliorare la deambulazione.

**Tariffe:** concordate con l'amministrazione cantonale, in base alla situazione finanziaria dell'utente.

## Pasti a domicilio

– 091 850 60 20

Il servizio distribuisce pasti caldi dal lunedì al sabato. La domenica e i giorni festivi vengono distribuiti dei pasti freddi, facilmente riscaldabili, confezionati in atmosfera protettiva. È possibile richiedere i pasti nei giorni desiderati tramite prenotazione settimanale.

**Tariffe:** concordate con l'amministrazione cantonale, in base alla situazione finanziaria dell'utente.

## Aiuto per il trasloco

– 091 850 60 20

Fornisce un sostegno concreto nell'organizzazione e nella realizzazione del trasloco. A dipendenza delle esigenze, offre aiuto per pratiche amministrative, coordinamento generale, inscatolamento, riconsegna appartamento, ecc.

**Tariffe:** vengono applicate tariffe orarie fisse, con possibilità di attivare sostegni finanziari in caso di situazioni di bisogno.

## Centro diurno terapeutico

– **Bellinzona**, Via Pratocarasso 8  
091 980 35 57

Il centro diurno terapeutico accoglie e cura persone affette dalla malattia di Alzheimer o da patologie correlate e limitate nella loro autonomia. Essi rappresentano un aiuto concreto per le famiglie e le persone di riferimento che desiderano mantenere a domicilio un congiunto malato. È aperto dal lunedì al venerdì (festivi esclusi), dalle 9.00 alle 17.00.

**Tariffa:** CHF 40.- al giorno. Per beneficiari di PC, possibilità di rimborso parziale.

## Promozione della qualità di vita

- 091 912 17 77

Il servizio si occupa di prevenzione al maltrattamento e promozione del buon trattamento della persona anziana. Garantisce l'anonimato e offre ascolto e sostegno a chi ha la necessità di confrontarsi su questi temi. È destinato agli anziani, ai loro parenti così come alle persone che operano in ambito sociale e sanitario e sono in difficoltà nella gestione di situazioni particolari.

**Tariffa:** servizio gratuito

## Volontariato

- 091 912 17 17

Il servizio ha lo scopo di rompere l'isolamento e la monotonia della vita delle persone anziane che abitano al proprio domicilio, facilitando la loro integrazione, offrendo momenti di compagnia e di svago (passeggiate, chiacchiere, letture, giochi,..) attraverso l'intervento di volontari formati.

## Creativ center: formazione, sport, vacanze

- 091 912 17 17

Allo scopo di trascorrere momenti in compagnia e di migliorare le proprie conoscenze, Pro Senectute organizza corsi di formazione e di movimento in lingua italiana e tedesca, incontri mensili (tè danzante, pranzi in compagnia) e soggiorni al mare o termali. Le attività sono adatte alle persone «over 60» e impartite da personale formato.

**Tariffa:** a seconda dell'attività o della vacanza. Gli opuscoli possono essere richiesti gratuitamente.

## Portinerie di quartiere

- **Bellinzona**

«ViaVai» Portineria di quartiere

Via Mesolcina 3c

079 449 37 98

- **Sementina**

«Con Te Sto» Portineria di quartiere e ludoteca

Via al Ticino 30a

079 918 14 13

Le portinerie rappresentano il cuore dei progetti comunitari e del servizio lavoro sociale comunitario. Collocate in alcuni quartieri di cinque comuni ticinesi, le portinerie sono dei luoghi a disposizione dei cittadini, sia come luoghi di ritrovo e di ascolto, sia come catalizzatori di iniziative solidali volte al benessere della comunità.

## Centri diurni socio-assistenziali

- **Bellinzona**, Via San Gottardo 99

091 829 08 21

Rispondono al bisogno di socializzazione degli anziani che vivono a domicilio, sono autonomi o con bisogni di sostegno. Oltre alle varie proposte culturali, ludiche e di sostegno, c'è la possibilità di consumare il pranzo a prezzi contenuti, favorendo così i momenti di aggregazione. Favoriscono la permanenza a domicilio attraverso un'apertura regolare e la libera scelta di frequenza.

**Tariffa:** servizio gratuito

## Per maggiori informazioni ...

- **Contattare la sede regionale:**  
Pro Senectute Ticino e Moesano  
Piazza Giuseppe Buffi 4  
6500 Bellinzona  
Telefono 091 850 60 20  
ps.bellinzona@prosenectute.org
- **Consultare il sito:**  
[www.prosenectute.org](http://www.prosenectute.org)