

SERVIZIO VOLONTARIATO

DIRETTIVE PER IL VOLONTARIATO A DOMICILIO

1. Premessa

Per facilitare la lettura, la documentazione di servizio utilizza la formulazione maschile, anche se è riferita a tutte le persone, indipendentemente dal loro genere.

Questa direttiva fa riferimento al regolamento del Servizio Volontariato di Pro Senectute Ticino e Moesano (PS TiMo) ed è destinata alle persone che richiedono l'intervento da parte di un volontario attivo presso la Fondazione.

L'utente del Servizio Volontariato è una persona in età AVS che vive a domicilio e chiede l'intervento di una persona volontaria presso il suo domicilio per ricevere supporto in attività come passeggiate, compagnia, andare a fare la spesa insieme, ecc.

PS TiMo chiede un pagamento all'utente che beneficia del Servizio, quale segno di riconoscimento per il servizio prestato.

2. Obblighi del volontario

Generalmente il volontario interviene al massimo una volta alla settimana, indicativamente per un paio di ore (a dipendenza della disponibilità del volontario e della richiesta dell'utente).

I volontari compilano i rapporti trimestrali nel quale sono elencati gli incontri, le ore effettuate, nonché le spese legate all'attività. Tale rapporto deve essere firmato sia dall'utente che dal volontario e trasmesso ai Coordinatori del Servizio alla fine di ogni trimestre (31 marzo, 30 giugno, 30 settembre, 31 dicembre).

3. Obblighi di Pro Senectute Ticino e Moesano

I coordinatori del Servizio volontariato si occupano di accogliere le richieste dell'utenza e attivare i volontari disponibili.

Le modalità e i contenuti dell'intervento vengono concordati di comune accordo tra le parti. Eventuali modifiche agli accordi devono essere segnalate ai coordinatori del Servizio.

4. Rimborso spese

Ai volontari vengono rimborsate le spese di trasferta, quali il tragitto dal loro domicilio a quello dell'utente e ritorno, così come tutti gli spostamenti durante l'attività di volontariato. Sul retro dei rapporti trimestrali vi è un elenco di altre spese vive, per le quali si ha diritto a un rimborso.

Il versamento degli importi dovuti ai volontari avviene con periodicità trimestrale.