

## SERVIZIO VOLONTARIATO

### INFORMAZIONI PER GLI UTENTI

#### 1. Premessa

Per facilitare la lettura, la documentazione di servizio utilizza la formulazione maschile, anche se è riferita a tutte le persone, indipendentemente dal loro genere.

Questo documento informativo fa riferimento al regolamento del Servizio Volontariato di Pro Senectute Ticino e Moesano (PS TiMo) ed è destinato alle persone che richiedono l'intervento da parte di un volontario attivo presso la Fondazione.

L'utente del Servizio Volontariato è una persona in età AVS che vive a domicilio e chiede l'intervento di una persona volontaria presso il suo domicilio per ricevere supporto in attività come passeggiate, compagnia, andare a fare la spesa insieme, ecc.

#### 2. Contenuti

Nei limiti e nel rispetto delle finalità del Servizio, i coordinatori regionali di Servizio definiscono con l'utente il tipo di sostegno desiderato. Le modalità e i dettagli (durata e frequenza dell'intervento, compiti assunti dal volontariato) vengono stabiliti di comune accordo tra Servizio, utente e volontario. Eventuali modifiche agli accordi devono essere preventivamente concordate coi coordinatori di Servizio.

**Sono esclusi i lavori domestici e tutte le prestazioni di competenza dei professionisti** (per esempio le cure infermieristiche).

Generalmente il volontario interviene al massimo una volta alla settimana, indicativamente per un paio di ore (a dipendenza della disponibilità del volontario e della richiesta dell'utente).

In caso di **assenza del volontario** (vacanza, malattia, ecc.) non è prevista una sostituzione.

**Eventuali difficoltà che dovessero sorgere nell'ambito della collaborazione devono essere segnalate ai coordinatori di Servizio.**

#### 3. Obblighi dell'utente

L'utente collabora con il volontario al fine di poter garantire un intervento adeguato. Si impegna ad avvisare tempestivamente il volontario qualora desiderasse annullare un intervento previsto.

PS TiMo chiede un pagamento all'utente che beneficia di prestazioni, quale segno di riconoscimento per il servizio prestato.

Di seguito elenchiamo i doveri vincolanti dell'utente:

**a. Costi del Servizio**

PS TiMo chiede all'utente un contributo di CHF 5.- per ogni visita effettuata dal volontario, indipendentemente dalla durata dell'incontro, quale segno di riconoscimento per il servizio prestato.

Le spese di trasferta dei volontari per il tragitto dal loro domicilio a quello dell'utente e ritorno sono a carico di PS TiMo.

Le trasferte desiderate dall'utente durante la presenza del volontario sono a carico dell'utente e comportano un costo di CHF 0.65/km.

PS TiMo allestisce fatture con periodicità trimestrale.

**b. Rapporti trimestrali**

Il volontario compila regolarmente un rapporto nel quale sono elencati gli incontri di volontariato. L'utente si impegna a firmare, in segno di conferma, questo rapporto trimestrale.

**c. Denaro e regali**

È vietato donare denaro o regali al volontario, ad eccezione di piccoli pensieri in occasione di eventi particolari.

**4. Obblighi di Pro Senectute Ticino e Moesano**

PS TiMo garantisce la necessaria copertura dei rischi connessi all'attività dei volontari.

Gli utenti sono esonerati da qualsiasi obbligo assicurativo nei loro confronti.